

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. Н. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
 г. Новосибирска «Детский сад №280»
 (наименование организации)

на 2022-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Информирование родителей о деятельности детского сада через раздел «Новости» на официальном сайте ДООУ, родительские собрания, буклеты, памятки, стенды.	постоянно	Заведующий, Сидорова Н.А. ответственный за ведение официального сайта	Разработка, тиражирование буклетов о деятельности детского сада,	01.04.2022 г.

о деятельности организации социальной сферы			Жданова Е.И., ст. воспитатель Шемякина Н.Е., ст. воспитатель	обновление информационных стендов, информации на сайте	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Недостатков не выявлено)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение и оборудование территории и здания детского сада специальными приспособлениями для комфортного пребывания инвалидов: -оборудование парковочного места для стоянки автотранспортного средства инвалидов	01.09.2022	Заведующий, Сидорова Н.А. Завхоз Лужанкова Н.В.	.	
3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика.	По мере финансирования	Заведующий, Сидорова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Контроль за соблюдением ЛНА «Кодекс этики и служебного	Постоянно	Заведующий, Сидорова Н.А.,	Доведение до сведения вновь	01.02.2022 г.

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	поведения» всеми сотрудниками детского сада		старшие воспитатели Жданова Е.И., Шемякина Н.Е.	прибывших сотрудников содержания «Кодекса этики и служебного поведения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Недостатки не выявлено)					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ «Детский сад № 280»

 / Сидорова Н.А. /
подпись ф.и.о.

Тел. (383)345-15-27

