

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. Н. Шварцкопп

подпись

от 24.01.2022 №0001-04
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
г. Новосибирска «Детский сад №280»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Информирование родителей о деятельности детского сада через раздел «Новости» на официальном сайте ДОУ, родительские собрания, буклеты, памятки, стенды.	постоянно	Заведующий, Сидорова Н.А. ответственный за ведение официального сайта Жданова Е.И., ст.		

деятельности организации социальной сферы			воспитатель Шемякина Н.Е., ст. воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Недостатков не выявлено)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение и оборудование территории и здания детского сада специальными приспособлениями для комфортного пребывания инвалидов: -оборудование парковочного места для стоянки автотранспортного средства инвалидов	01.09.2022	Заведующий, Сидорова Н.А. Завхоз Лужанкова Н.В.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика.	По мере финансирования	Заведующий, Сидорова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Контроль за соблюдением ЛНА «Кодекс этики и служебного поведения» всеми сотрудниками детского сада	Постоянно	Заведующий, Сидорова Н.А., старшие воспитатели Жданова Е.И.,	Доведение до сведения вновь прибывших сотрудников с содержанием	

сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы			Шемякина Н.Е.	«Кодекса этики и служебного поведения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Недостатки не выявлено)					

Заведующий



Сидорова

Н. А. Сидорова